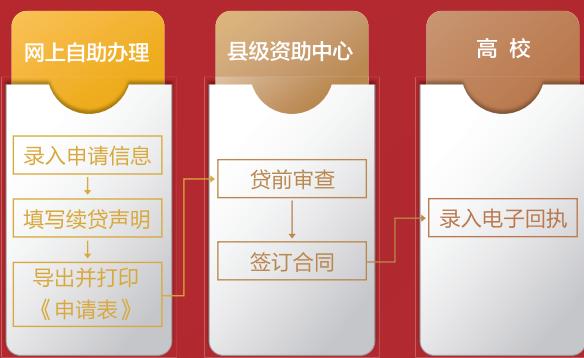


如果您在申请生源地信用助学贷款过程中需要帮助，可以致电国家开发银行助学贷款全国统一服务热线：**95593**，或去拨打省内学生资助管理中心电话，具体如下：

\* 生源地信用助学贷款的有关政策，以国家最新颁布的政策为准。

### ③ 续贷办理流程及申贷材料



**注意事项:** 请每年登录学生在线服务系统不少于两次。

1. 在前往县级资助中心办理续贷手续前,请先登录学生在线服务系统更新个人基本信息、共同借款人信息,提出续贷申请,并按照系统提示填写续贷声明,再导出打印《申请表》。
  2. 续贷材料
    - 办理人本人的身份证件原件
    - 借款学生本人签字的《申请表》原件

**注意事项:**如果共同借款人发生变化,需要先前往县级资助中心办理共同借款人变更手续,才能进行续贷申请。

  3. 持《受理证明》前往高校报到,并请高校老师于当年10月10日前录入电子回执。

04 小贴士

## ① 如何登陆学生在线服务系统

在浏览器中输入网址: <http://www.csks.cdb.com.cn> 或者在百度等搜索引擎中搜索“国家开发银行助学贷款信息网”。

1. 访问时，网页提示“安全证书”错误怎么办？  
    点击“继续浏览此网址”即可（IE浏览器版本不同提示会稍有区别）。
  2. 如果系统提示该学生已经存在无法注册如何处理？  
    同一名学生只能注册一次，可以使用学生身份证号直接登录系统。

## ② 如何导出《申请表》

登录学生在线系统，点击首页左侧“贷款申请”，系统打开贷款申

概要信息页面。按照系统提示填写学生和共同借款人基本信息并进行贷款申请。在贷款申请概要信息页面中选择一条需要导出的贷款申请信息，点击“导出贷款申请表”按钮，系统显示下载信息页面，可以打开或者保存贷款申请表。

**注意事项：**请同学们尽可能熟悉学生在线服务系统的使用。对于近一年内登录不超过两次的同学，将会影响下一年度的贷款申请。

### ③ 密码找回小技巧

有3个生源地信用助学贷款密码请牢记，分别是学生在线服务系统登录密码、支付宝登录密码和支付宝支付密码。从安全角度考虑，建议分别使用不同的密码以确保信息安全。

· 忘记学生在线服务系统密码怎么办？

#### 方式一：自己找回密码

点击学生在线服务系统登录页面右下角的“忘了密码，您可以通过密码提示问题重设密码”超链接。选择“回答系统问题找回密码”，录入共同借款人身份证号、系统预留的QQ号和一份合同号，输入新密码并确认。或者选择“根据密码提示问题找回密码”，输入正确的提示问题答案后，输入新密码并确认。

方式二：请县级资助中心经办人重置密码

致电县级学生资助管理中心，请经办人在助学贷款信息管理系统内重置密码。

方式三：拨打助学贷款全国统一服务热线：95593重置密码

致电国家开发银行助学贷款全国统一服务热线：95593，经工作人员核对相关信息后，在线重置密码。

## 2. 忘记支付宝密码怎么办？

如果没有修改过支付宝登录密码，在两个位置会有初始密码，一个位置是打印好的《受理证明》的下方；另一个位置是学生在线服务系统“我的首页”上。

使用初始密码登录支付宝不成功，说明修改过初始密码，可以使用支付宝提供的“安全保护问题”、“证件号码+电子邮箱”等方式尝试找回密码。如果支付宝网站上提供的几种找回方式都无效，请同学们联系支付宝助学贷款专线客服进行密码重置（此种方式不能实时重置，需要学生上传证件审核后重置）。

支付宝咨询电话：95188



# 生源地信用助学贷款 申请指南

国家开发银行生源地信用助学贷款全国统一服务热线：95593

\* 咨询时间：周一至周五8:00至18:00，受理高峰期（7月8日到9月29日）周一至周日8:00至18:00

咨询邮箱：zhuxue@cdb.cn

## 01 政策介绍

### ① 什么是生源地信用助学贷款？

生源地信用助学贷款是指国家开发银行等金融机构向符合条件的家庭经济困难的普通高校新生和在校生发放的、在学生入学前户籍所在县（市、区）办理的助学贷款。生源地贷款为信用贷款，学生和家长（或其他法定监护人）为共同借款人，共同承担还款责任。

### ② 生源地信用助学贷款额度及用途

全日制普通本专科学生（含第二学士学位、高职学生）每人每年申请贷款额度不超过8000元，不低于1000元；年度学费和住宿费标准总和低于8000元的，贷款额度按照学费和住宿费标准总和确定；年度学费和住宿费标准总和高于8000元的，按照8000元确定。全日制研究生（含硕士研究生、博士研究生）申请贷款额度上限为12000元，其他规定同全日制普通本专科学生。

### ③ 生源地信用助学贷款可以贷多少年？

按全日制本专科学制加10年确定，最短不低于5年（不含5年），最长不超过14年。学制超过4年或继续攻读研究生学位、第二学士学位的，相应缩短学生毕业后的还贷期限。



### ② 共同借款人应符合以下条件

- |          |   |
|----------|---|
| 与借款学生的关系 | 1. 原则上应为借款学生的父母；<br>2. 如果借款学生父母由于残疾、患病等特殊情况丧失劳动能力或民事行为能力的，可由借款学生其他近亲属作为共同借款人；<br>3. 如借款学生为孤儿，共同借款人则为其他法定监护人，或是自愿与借款学生共同承担还款责任的具备完全民事行为能力的自然人； |
| 户籍       | 共同借款人户籍与学生本人入学前户籍均在本县（市、区）；   |
| 年龄       | 如共同借款人不是借款学生父母时，其年龄原则上在25周岁以上，60周岁以下；   |
| 其他       | 未结清国家开发银行生源地信用助学贷款（或高校助学贷款）的借款学生不能作为其他借款学生的共同借款人。   |

### ③ 家庭经济情况如何认定？

经山东省学生资助管理中心与国家开发银行山东省分行共同确定：高三学年获得国家助学金的学生，认定其家庭经济困难，直接纳入预申请名单；未进行高中预申请的同学，首次申请贷款前，需持贷款申请表前往应届毕业高中或者村委会（居委会）或者乡镇（街道）民政部门中的任一单位，由其在申请表上出具家庭经济困难认定意见并加盖公章。

## 03 生源地信用助学贷款的申贷流程及申贷材料

### ① 在哪儿可以办理申贷手续？

首次贷款的时候，借款学生和共同借款人需要一起前往双方户籍所在县级资助中心办理有关申贷手续。续贷的时候，借款学生或共同借款人任何一方到原县级资助中心即可办理续贷申请手续。

### ② 初次申请办理流程及申贷材料



1. 学生在线服务系统网址为www.csjs.cdb.com.cn。登录系统后，完成注册并填写个人基本信息、共同借款人信息，提出生源地信用助学贷款申请并导出打印《申请表》；

2. 通过高中预申请的同学无需进行家庭经济困难认定；未通过高中预申请的同学，需要先进行家庭经济困难认定，再前往县级资助中心办理申贷手续（《申请表》上仅需一个认定单位出具认定意见并加盖公章）。

### 3. 申贷材料

- 借款学生与共同借款人身份证原件及复印件1份
- 录取通知书（或学生证）原件及复印件1份
- 户口簿原件
- 借款学生本人签字的《申请表》原件

**注意事项：**如果借款学生及共同借款人不在同一本户口簿上，需携带双方户口簿原件。

4. 持《受理证明》前往高校报到，并请高校老师于当年10月10日前录入电子回执。